

臺大開放式課程全國高中生自主學習計畫

臺大退休教授李碧涵

第四單元 資訊科技、企業競爭優勢與工作彈性

問題一 因應 2020 年新冠疫情 (COVID-19) 爆發，全球勞動市場盛行什麼樣的新工作形式？

解析：

遠距/在家工作 (Work From Home, WFH)

- 我不怕塞車！
- 我不用治裝費！
- 我穿睡衣上班！
- 因為我...
- 在家上班
- **WFH (Work From Home) 遠距工作**
  - 新冠疫情 (COVID-19) 期間，Google 等大企業實行遠距/在家上班，3年後疫情較為緩和，多數員工卻不肯回公司上班，因員工覺得遠距上班的優點實在太多了，且不影響公司營收和競爭力

問題二 生成式人工智慧 (Generated Artificial Intelligence, GenAI) 新技術如何運用在企業轉型呢？

解析：

世界經濟論壇 ( World Economic Forum, WEF ) 最新出版的 2025 就業未來報告指出，兩大核心技術將形塑企業大轉型：數據處理能力與技術應用的專業化。以大數據專家及人工智慧、機器學習專業人士需求最大。

報告建議企業與教育機構要更緊密的合作，開發技能培訓專案。政府也應該推動與私人企業的合作計畫，加速技能改變的進程。發展中國家缺乏基礎技能的培訓資源，可能進一步擴大數位落差。

可見 AI 深刻改變全球企業轉型與勞動市場。企業需提升員工數位技能和重新設計業務流程。近半數企業計劃重新調整業務模式，但有 40% 的企業預期縮減勞動力。

因此企業轉型還包括員工的心理文化適應，以及避免因裁員引發社會問題。企業可以透過再就業輔導計畫以減少 AI

對社會的負面衝擊。政府和非政府組織也要提供配套政策，確保 AI 技術帶來的好處能加惠不同階層。

資料來源：WEF 《2025 就業未來報告》：5 年內 AI 創造 1100 萬新

職缺，兩種技能最重要 - 科技新報 TechNews | 商周

<https://search.app/nfHjtCfNFGHsuDpX6>